

# Chatbots – Nachfolger herkömmlicher Apps

Auf neue Technologien wie Chatbots setzt Rhyno Solutions. Sie hat in kurzer Zeit viel erreicht: Gerade ist HR Campus mit dem Start-up eine Partnerschaft eingegangen, und der US-Konzern Google hat die Schaffhauser Firma in sein Start-up-Programm aufgenommen.

Jeannette Vogel

SCHAFFHAUSEN. Es ist genau 18 Uhr. Fabrice Bircher kommt aus Bern. Der Start-up-Gründer hat allen Grund, in Champagnerlaune zu sein: Die Schaffhauser Rhyno Solutions hat gerade eine exklusive Partnerschaft mit HR Campus geschlossen. Das Dübendorfer Unternehmen feierte im Oktober sein zwanzigjähriges Bestehen. Angefangen mit 3, zählt dieser IT-Dienstleister nun über 150 Mitarbeitende. Doch der Reihe nach. Bei der Gründung 2017 bestand Rhyno Solutions aus vier Personen aus dem IT-Bereich. Inzwischen sind zwei Mitarbeiter dazugekommen. Bircher sagt: «Geschäftsprozesse abbilden, das ist das, was wir können.» Das Start-up versteht sich als Boutique und hat sich auf drei Bereiche spezialisiert: Cloud-Lösungen, SAP-Systeme und sogenannte Chatbots. Der Geschäftsführer ist bereits mit 21 Jahren in die Beratung gerutscht. Dieses Jahr hat der 31-Jährige zusammen mit zwei der drei Mitgründer, Felix Anderegg und Carim Chenna, den Master in Wirtschaftsinformatik gemacht: «Wir hatten alle das Thema Chatbot, aber mit unterschiedlichen Perspektiven.» Abgeschlossen haben die drei einheitlich – mit der Note 6. Zusammen mit dem vierten Gründungsmitglied Nils Hartmannsgruber haben sie bereits mehr als 40 Jahre IT-Erfahrung. Diese setzen sie noch hauptsächlich bei SAP-Beratungs- und bei Implementierungsprojekten ein: «Aber die Chatbot-Welt ist auf dem Vormarsch», sagt Bircher.

Während Cloud-Lösungen seit Jahren und die Software SAP seit Jahrzehnten in der Wirtschaft angewendet werden, gehören Chatbots in den meisten Unternehmen erst zu den diskutierten Themen. Das textbasierte Dialogsystem funktioniert durch eine Reihe definierter Regeln und Parameter und erlaubt ein komplexes Chatten mit einer Maschine: «Sie sind die Nachfolger herkömmlicher Apps.»



Rhyno-Solutions-Chef Fabrice Bircher arbeitet oft mit Whiteboard, Stift und Grafiken, um komplexe Zusammenhänge aufzuzeigen. BILD JEANNETTE VOGEL

Heutige Chatbots erledigen automatisiert Anfragen: «SMS mit Text <NZ> an die Zielnummer 988 senden ... Den Nachzuschlag kennt jeder», sagt Bircher. «Und damit kennt auch jeder die einfache Form eines Geschäftsprozesses mittels Chatbot.»

In den nächsten 24 Monaten werden Chatbots aber fast die gesamte Bandbreite der Kundenkommunikation abdecken können, so Bircher. «Der Mitarbeiter bekommt so einen persönlichen Assistenten.» Das Ziel: Geschäftsprozesse mit Chatbots schneller, kostengünstiger und effizienter zu machen. «Algorithmen können etwa Bewerber suchen, finden und sogar interviewen.»

## Künftig proaktive Technologie

Hinter dieser Innovation steckt folgende Idee: «Technologien, welche morgen oder übermorgen auf dem Markt gefragt sein werden, zu vereinen», erklärt der Firmenchef. Die heutige Technologie ist reaktiv, das heisst, sie ist eine Reaktion auf etwas: «In Zukunft wird sie jedoch proaktiv sein, also vorausplanend.» Eine Innovation hat ein klares Merkmal – das Risiko. Was war das Risiko von Rhyno Solutions? Bircher antwortet: «Als kleine Firma nicht ernst genommen zu werden.» Das habe sich allerdings nicht bewahrheitet, denn auch das US-Unternehmen Google nimmt das Schaffhauser Start-up ernst: «Google hat uns in sein Start-up-Programm aufgenommen. Das bedeutet, dass wir dessen Infrastruktur kostenlos nutzen dürfen, und wir bekommen technische Unterstützung.» Wie wurde das weltweit agierende Unternehmen auf das Schaffhauser Start-up aufmerksam? «Wir haben in den Staaten angefragt.» Und Google hat so mir nichts, dir nichts zugesagt? «Ja, weil es an unsere Idee glaubt.»

Der Weg des Start-ups ist, Partnerschaften einzugehen: «Wir bringen zusammen mit HR Campus in den nächsten Wochen das Chatbot-Produkt Sophie heraus.» Die

Unterstützung der Schaffhauser Wirtschaftsförderung habe die Umsetzung dieses Projekts vereinfacht, sagt Bircher: «Sie hat uns finanziell unterstützt.» Bereits heute zählen zwei Schweizer Grossfirmen zu den Kunden der Partnerunternehmen. «Das ist auch der Grund, warum wir unseren Mitarbeiterbestand erneut aufstocken. Wir suchen innovative Köpfe, die kreativ sind und selbständig arbeiten», sagt der Firmenchef. «Und am liebsten solche aus Schaffhausen.»

Die Mitarbeiter von Rhyno Solutions sind selten im Schaffhauser Büro anzutreffen. Täglich sind sie bei den Kunden: «Meiner Meinung nach werden die wenigsten IT-Probleme zurückgezogen im stillen Kämmerlein gelöst. Dazu muss man schon vor Ort sein und mit dem Kunden sprechen», sagt Bircher. Das Problem müsse an den Wurzeln gepackt werden, da helfe es, viele Fragen zu stellen, Ge-

## «Meiner Meinung nach werden die wenigsten IT-Probleme im stillen Kämmerlein gelöst.»

Fabrice Bircher  
Geschäftsführer

schäftsprozesse zu durchleuchten und kritisch zu hinterfragen: «Das funktioniert am besten im Austausch mit den Direktbetroffenen und mithilfe von Whiteboard, Stift und Grafiken, um komplexe Zusammenhänge und Problemfelder einfach und verständlich aufzeigen zu können.» Die Zielkundschaft von Rhyno Solutions sind in der Deutschschweiz ansässige internationale Unternehmen. «Wir wollen aber auch bewusst mehr in der Region tätig sein», sagt Bircher, der in Neunkirch aufgewachsen ist. «Traumhaft wäre, würden einige Schaffhauser Unternehmen zu unseren Kunden zählen.»

Anzeigen

## FUNDGRUBE

**FERROFLEX**  
STIERLIN AG  
**ROLLFIX®**  
INSEKTENSCHUTZ-GITTER  
LICHTSCHACHTABDECKUNG  
JEDE GRÖSSE MÖGLICH  
**20%**  
BIS ENDE FEBRUAR 2019  
A1468780  
Ebnatstrasse 160, 8207 Schaffhausen, 052 644 06 70

**Bauernwirtschaft Hofgut Oberwald** A1468915  
Möchten Sie noch einen Vesper aus eigenem Rauch mit Bauernbrot und dazu ein Glas Most vom Fass geniessen? Wir haben noch bis am 18. Nov. geöffnet. Fam. Zimmermann Oberwald Hemishofen

**www.zahnarzt-jestetten.de**  
Ästhetische Zahnheilkunde  
Implantate  
Digitale Abdrücke  
Klettgauer Str. 12, D-79798 Jestetten  
Tel. 0049 7745 928484 A1457321

**Brenn- und Cheminéeholz** A1466819  
trocken, gespalten. Tel. 079 412 48 81

High-End Audio  
Zimmermann  
**Studio mit Produkten von:**  
HEGEL, Blumenhofer  
SCHEU, NAD, PRIMARE, RESTEK®  
SPENDOR Audio, E.J. - TUBEAMP  
VOVOX Kabel  
**www.highend-audio.ch**  
052 625 14 37 | Kronenhalden 12, Schaffhausen

**Fachpraxis für Fußpflege** A1468825  
besonders schonende Pflege Ihrer Füße und Hände in meiner Praxis oder Hausbesuch zu äusserst günstigen Preisen. Termine Kurzfr. Stemmer Str. 30 Büsingen gratis parkieren nur 200m zum Bus 25 Goethestr./Stemmer T 052-5110491 www.fusspflege-büsing.ch

**Computer-Reparaturen aller Marken** A1452645  
Viele Rabatt-Schnäppchen im Demoraum oder **www.kaufich.ch**. PC Direkt Systems AG, Grubenstrasse 108, SH. Jetzt anrufen Tel. 052 674 09 90 oder vorbeischaun.

**Männer sollten mehr ME(E)HR-MÄNNER sein!**  
Hol Dir Dein bügelfreies Hemd im meerhaus an der Understadt 6 in Stein am Rhein A1468003

**Nachhilfe alle Fächer, alle Stufen**  
Tel. 078 641 82 36, lenaklara11@gmail.com A1465497

**bolli**  
CARREISEN  
Wintermärchen Tegersee  
7.-9. Dez. 3 Tage CHF 390.-  
Pustertaler Bergweihnacht  
22.-26. Dez. 5 Tage CHF 665.-  
Verlangen Sie unsere Programme!  
**052 304 80 81** A1468930

**www.fredi-reinigungen.ch** A1456419  
Räumungen – Entsorgen – Reinigung mit Abgabegarantie. **Gratis-Offerte!** Nat. 079 7780575

**Von November bis Ostern ...**  
... macht es Sinn, die Winterreifen zu montieren. In dieser Zeit sind Ihre Pneu und Reifen in unserem modernen Pneuhotel bestens aufgehoben und unsere Spezialisten sorgen für den zuverlässigen Service. Reservieren Sie einen Termin bei der markenfreien Fachwerkstatt **Garage Wehrli AG, Stimmerstrasse 80 a, 8200 Schaffhausen**, beim Hochhaus Alpenblick, 052 533 11 11, info@garage-wehrli.ch, www.garage-wehrli.ch A1465806

**Baumstämme ausfräsen**  
Einfaches und kostengünstiges Fräsen von Baumstämmen und Verbuschung jeder Grösse in Feld und Garten. Baumfällarbeiten, Flächenrekultivierung, Holz häckseln, Lieferung von Holzschnitzeln. www.stockfraesen.ch, W. Gysel, Tel. 079 405 70 82 A1464337

**Voranzeige: 15./16. 11. 2018**

**Metzgete**  
Im Restaurant Frohsinn in Buchthalen (Bus Nr. 5). Do. ab 17 Uhr, Fr. ab 12 Uhr. Über Ihre Reservation unter Tel. 052 625 17 69 freuen sich Heike Möckli und Team. A1468895

**Glasduschkabinen** A1452054  
rahmenlos, zeitlos, allumfassend, schimmelfrei. www.sprinz.eu, rk-wasser@bluewin.ch, 079 518 21 98

**Exakte, saubere Malerarbeiten**  
Beat Steiger, Maleratelier, 052 659 40 00, 079 259 08 27 A1464932

**Klinik St. Katharinental, Diessenhofen**  
**Cafeteria am Rhein**  
**365 Tage Verweilen und Geniessen direkt am Rhein.** Herzlich willkommen! Wir freuen uns auf Sie! **Reservieren Sie online** oder per Telefon 052 723 76 00. Geschenkidee: einen Gutschein online bestellen. **Voranzeige: Weihnachtsmarkt am Rhein, 8. und 9. Dezember 2018** A1468066

**Garntex-Fabrikladen**  
fürs Stricken, Schalflechten, Knüpfen etc. am Schalchengässli 9, **Neuhausen** – geöffnet Do. und Fr. 14.00–17.00 o. 052 672 63 27. **Aktion 100 gr. Sockenwolle**, grosse Auswahl, **NUR Fr. 5.50**, auch erhältlich an unserem Stand am Neuhauser Weihnachtsmarkt. A1468948

**A. Longhitano, alte Uhren**  
**Kaufe Altgold und Marken-Uhren**  
(IWC, Rolex usw), Silber und Antiquitäten, zahle Spitzenpreise. Tausch von Wertsachen gegen erstklassige Ware möglich. A1452937  
Vordergasse 23, SH – Tel. 052 625 30 30

**Kann ich Ihnen helfen?** A1457347  
Als ausgewiesener Fachmann unterstütze ich Sie gerne bei Gartenpflege, Reinigungen aller Art, Fahrdiensten, Besorgungen, Entsorgung, Zügelhilfe etc. Wollen Sie mehr wissen?  
**marc läderach hauswartung+garten, hauswartung-garten.sh@bluewin.ch**  
**079 265 42 61, www.marclaederach.com**

**Yoga für dich!**  
**Beweglichkeit, Balance und innere Ruhe stärken.** Kleine Gruppen: Mo./Di./Do., schöner Raum. Antonia Somm: Tel. 079 217 99 53, www.mehrenergie.ch. Unverbindlich schnuppern! A1468852

**Plissees und Rollos auf Mass**  
als Sicht- oder Sonnenschutz geeignet. Die Stoffe für Plissees gibt es in vielen verschiedenen Qualitäten, von transparent über blickdicht bis hin zu verdunkelnd. Lassen Sie sich von uns unverbindlich beraten. **Innendekoration, Polsterei & Sattlerei Philipp Berger, Bachstrasse 48, Schaffhausen, 052 625 79 32** A1468635

info@kleintransporthajdari.ch  
**A+++ Kleintransport**  
Umzüge / Reinigungen mit Abnahmegaranti/Räumungen  
www.kleintransporthajdari.ch A1459122

**Kunst & Krempel Flohmarkt**  
**17. und 18. Nov.** in der Kammgam-West. Übliche Flohmi-Angebote und Kunstwerke. Sa von 11-18 Uhr, So von 10-16 Uhr. A1468961

**Prüfungsvorbereitung**  
für Kanti, FMS, BMS, HMS, **Nachhilfe alle Stufen: F, D, E, I** mit A1468945  
sprachschule@claudiakoch, 079 255 47 58.

**FAHRZEUGMARKT**  
**Kaufe alle Automarken ab Platz (auch Export). Barzahlung zu Toppreisen! Inkl. Sofort-Abholservice. 079 237 37 30, täglich von 7-20 Uhr** A1468846  
**Kaufe Autos, Jeeps, Lieferwagen, Busse, Wohnmobile und LKW.**  
Telefon 079 777 97 79 (Mo-So) A1468913