

Benutzeranleitung Campusline

Erstmalige Registrierung

Falls Sie über keine Zugangsdaten zur CampusLine verfügen, können Sie sich via Anmeldeformular auf www.hr-campus.ch/campusline als Key-User registrieren. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie daraufhin per E-Mail zugestellt.

Anmeldung

<https://campusline.hr-campus.ch>

CampusLine

Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)

Neues Ticket erfassen

Um ein neues Ticket zu erfassen, klicken Sie auf „Neues Ticket“. Folgende Maske öffnet sich:

CampusLine

Neues Ticket | Meine Tickets | Firmen-Tickets | Suche | FAQ | FAQ durchsuchen

Service:

Priorität:

* Betreff:

* Text:

B I U S | | | | | | | | | |

Format | Schriftart | Größe | | |

Bitte ergänzen Sie alle relevanten Informationen Ihres Problems:

Service: Betroffener Bereich/Produkt angeben, z.B. SAP, OrgPublisher etc.

Priorität: Priorität des Problems festlegen

Kritisch: Produktivstillstand, erhebliche Beeinträchtigung des produktiven Ablaufs

Normal: Einzelausfälle, ohne wesentliche Beeinträchtigung

Betreff/Text: Problem ausführlich schildern

Anlage: Screenshots hochladen, damit das Problem schneller verstanden wird bzw. Nachfragen vermieden werden können

CampusLine

Neues Ticket | Meine Tickets | Firmen-Tickets | Suche | FAQ | FAQ durchsuchen

Service: OrgPublisher Ticket ▼

Priorität: 1_Kritisch ▼

* **Betreff:** Organigramm Nachfolgeregelung mit Fehler

* **Text:**

B I U S [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] [Fullscreen Icon]

Format [▼] Schriftart [▼] Größe [▼] [Color Icon] [Highlighter Icon] [Eraser Icon]

Guten Tag Zusammen

Seit dem gestrigen Release wird das Organigramm 342 zur Nachfolgeregelung nicht mehr korrekt angezeigt. Die Farben sind nicht mehr die ursprünglich definierten und Einzüge wurden verschoben. Im Anhang ein Screenshot dazu.

Vielen Dank für die Behebung und beste Grüsse
Peter Muster

Anlage: [Datei auswählen] Keine ausgewählt

Organigramm Screenshot.png 32.9 KBytes [Löschen]

[Übermitteln]

Meine Tickets

Im Register „Meine Tickets“ finden Sie alle Ihre erfassten Tickets und können deren Status nachverfolgen. Durch Klick auf das Ticket erhalten Sie weitere Informationen und können zum

Beispiel den E-Mailverlauf zwischen Ihnen und HR Campus nachlesen. Die Antwort auf Ihr Ticket erhalten Sie natürlich auch per E-Mail zugestellt.

Neues Ticket	Meine Tickets	Firmen-Tickets	Suche	FAQ	FAQ durchsuchen	Einstellungen	Peter Muster abmelden
Alle (3) Offen (2) Geschlossen (1)							
2012110710000032	Passwort vergessen - Bitte mein Passwort im SAP System P34 (User Peter Muster) zurücksetzen. Vielen					neu	30 m
2012110710000023	Frage bei Wordvorlage-Anpassung - Grüezi Ich möchte bei der Wordvorlage die Rechtsabteilung mit					geschlossen	37 m
2012110710000014	Organigramm Nachfolgeregelung mit Fehlern - Guten Tag zusammen Seit dem gestrigen Release wird					neu	40 m

Powered by OTRS 3.1.7

- Firmen-Tickets:** Andere Tickets innerhalb derselben Firma können eingesehen werden. Eventuell ist das Problem bereits bei einem Kollegen in Bearbeitung oder Sie können von bereits getätigten Abklärungen profitieren.
- Suche:** Suchmöglichkeit um eigene oder Firmen-Tickets leicht zu finden
- FAQ:** Häufig vorkommende Probleme werden beschrieben und eine Lösung präsentiert. Dieses Register wird laufend erweitert.
- FAQ durchsuchen:** Gezielte Suche der FAQ
- Einstellungen:** Sprache der Benutzeroberfläche, Anzahl der gezeigten Tickets und Passwort können geändert werden.

FAQ zur Ticketsystem-Nutzung

Wie viele Key-User dürfen pro Firma angemeldet werden?

Es gibt keine Beschränkung. Empfehlung: Nur die Hauptverantwortlichen anmelden

Sehe ich die Tickets meiner Kollegen?

Ja, Sie sehen einerseits Ihre eigenen Tickets, können aber auch auf die Firmentickets wechseln.

Wo kann ich weitere Key-User anmelden?

Anmeldeformular auf www.hr-campus.ch/campusline oder E-Mail an office@hr-campus.ch

Ist die Anmeldung bei der CampusLine kostenpflichtig?

Nein, die Anmeldung ist kostenlos. Unsere Supportleistungen werden gemäss den Konditionen im Supportvertrag verrechnet.

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht uns anzurufen. Wir stehen Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr sowie 13:30 bis 17:00 Uhr gerne unter **0844 55 44 55** zur Verfügung.



Ihr HR Campus Team